

POROČILO SKUPINE STROKOVNJAKOV

Podaljšanje akreditacije visokošolskega zavoda



VIST – Fakulteta za aplikativne vede | Foto: študentje 3. letnika Fotografije 1. st., Atelje reklamne in modne fotografije; Mentorja: Branko Čeak in Jure Horvat, dipl. foto. (VS); 3. I. 2019/20

IEDC - Poslovna šola Bled Fakulteta za podiplomski študij managementa

Dr. Andreja Cirman
Inna Sidorova
Dr. Ivana Bilić
David Bohar



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

POROČILO O PODALJŠANJU AKREDITACIJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

Vlagatelj/i: **IEDC - POSLOVNA ŠOLA BLED, Fakulteta za podiplomski študij managementa,**

Prešernova cesta 33, Bled, 4260 Bled

OZNAČITE:

- redno podaljšanje akreditacije visokošolskega zavoda**
- izredna evalvacija visokošolskega zavoda**
- sprememba visokošolskega zavoda:**
- preoblikovanje v drugo vrsto visokošolskega zavoda**
 - pripojitev, spojitev, razdelitev:**
 - **pripojitev**
 - **spojitev**
 - **razdelitev**
 - dislocirana enota visokošolskega zavoda**
- prva akreditacija univerze**

Skupina strokovnjakov:

predsednik/ca	dr. Andreja Cirman, Ekonomska fakulteta Univerze v Ljubljani
članica	Inna Sidorova, ACMA/GCMA
članica	dr. Ivana Bilić, Ekonomski fakultet, Sveučilište u Splitu
član	David Bohar, študent

Datum druge oddaje akreditacijskega poročila agenciji: 23.12.2022

Podpis predsednika/ce skupine strokovnjakov: _____

UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela **24.2.2022**. Skupina strokovnjakov je vsebinsko uskladila strokovno mnenje in pripravila skupno poročilo o izpolnjevanju meril za akreditacijo študijskega programa.

IEDC - POSLOVNA ŠOLA BLED, Fakulteta za podiplomski študij managementa (v nadaljevanju Fakulteta IEDC) je dne 30. 9. 2021 na svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu (NAKVIS) poslala vlogo za podaljšanje akreditacije Fakultete IEDC. Svet NAKVIS je na podlagi vloge dne 17. 2. 2022 imenoval skupino strokovnjakov, ki je bila s sklepom sveta NAKVIS dne 9. 5. 2022 spremenjena, saj je prof. dr. Ivana Bulog dne 26. 4. 2022 odpovedala sodelovanje v skupini strokovnjakov, zato je bila naknadno z dnem 9. 5. 2022 v skupino strokovnjakov imenovana dr. Ivana Bilić. Skupina strokovnjakov je sklep za imenovanje in gradivo prejela po elektronski pošti 24. 2.2022, dr. Ivana Bilić pa 11. 5. 2022. Skupina strokovnjakov se je z elektronsko komunikacijo in s pripravljanim sestankom dne 16. 3. 2022 vsebinsko uskladila glede priprave na obisk. Skupina strokovnjakov je gradivo pregledala in naknadno pridobila tudi finančne podatke, podatke o visokošolskih učiteljih in sodelavcih, ključnih strateških kazalcih, natančnejših raziskovalnih rezultatih, habilitacijah, sestavi in načinu imenovanja posameznih delovnih teles na Fakulteti IEDC in samoevalvacijsko poročilo za leto 2022. Evalvacijski obisk je bil izveden 19. in 20. 5. 2022 v Zoom povezavi in skupina strokovnjakov se je virtualno sestala z vodstvom fakultete in številnimi relevantnimi deležniki: študenti, visokošolskimi učitelji na programih IEDC, člani habilitacijske komisije, strokovnimi sodelavci, diplomanti in zaposlovalci. Na osnovi prejetega gradiva in opravljenih razgovorov je skupina strokovnjakov pripravila in elektronsko uskladila skupno poročilo ter ga posredovala Svetu NAKVIS dne **17.8.2022**.

Svet agencije je obravnaval poročilo na seji **15.9.2022** in ugotovil, da je treba izvesti drugi obisk Fakultete IEDC, na katerem naj skupina strokovnjakov opravi evalvacijo študijskega programa druge stopnje »Management« ter podrobneje presodi:

- napredek na področju notranjega zagotavljanja kakovosti in spremljanja doseganja strateških ciljev;
- izbiro visokošolskih učiteljev ter upoštevanje nacionalnih predpisov za izvolitve v nazive;
- sestavo organov upravljanja in načinov imenovanja članov v te organe;
- dosedanji napredek na področju ključnih priporočil iz ugotovitvenega poročila in preostalih večjih pomanjkljivosti oziroma neskladnosti, ki se tikajo: obveščanja študentov; obremenitve s pedagoškim delom; zagotavljanja finančne stabilnosti visokošolske dejavnosti; kakovosti programske samoevalvacije; ter znanstveno-raziskovalnega dela ob upoštevanju mednarodnih povezav visokošolskega zavoda na področju raziskovanja.

Skupina strokovnjakov je 9.11.2022 izvedla pripravljalni sestanek, preučila pridobljeno gradivo in 22. in 23.11.2022 opravila evalvacijski obisk zavoda ter na osnovi ugotovitev dopolnila predmetno Poročilo o podaljšanju akreditacije visokošolskega zavoda ter ga posredovala NAKVIS dne **23.12.2022**.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Zunanja evalvacija visokošolskega zavoda (številna tabela)				
Področja presoje	Izpolnjuje standarde kakovosti		Delno izpolnjuje standarde kakovosti	Ne izpolnjuje standardov kakovosti
	Prednosti	Priložnosti za izboljšanje		
Delovanje visokošolskega zavoda				
Standard 1	1	1		
Standard 2				1
Standard 3				5
Standard 4	-	-		
Standard 5	3	2		
Standard 6	1	1		
Standard 7	2	2		
Kadri				
Standard 8				3
Standard 9	1	1		
Študenti				
Standard 10	3	1		
Standard 11	1	4		
Standard 12	0	1		
Standard 13	1	2		
Materialne razmere				
Standard 14	2	0		
Standard 15	1	0		
Standard 16	1	1		
Standard 17	2	1		
Zunanja evalvacija študijskega programa				
Notranje zagotavljanje in izboljševanje kakovosti, spreminjanje, posodabljanje in izvajanje študijskih programov				
Notranje zagotavljanje in izboljševanje kakovosti študijskega programa				
Standard 1				
Standard 2				
Spreminjanje in posodabljanje študijskega programa				
Standard 3				
Izvajanje študijskega programa				
Standard 4				
Standard 5				



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Odličnost	2
------------------	---



UGOTOVLJENO DEJANSKO STANJE IN NJEGOVA PRESOJA

DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

1. standard: Visokošolski zavod uspešno uresničuje poslanstvo v slovenskem in mednarodnem visokošolskem prostoru. Z doseganjem organizacijskih in izvedbenih ciljev zagotavlja kakovostno visokošolsko dejavnost in njen razvoj.

Fakulteta IEDC je bila ustanovljena leta 2001 in v skladu z Zakonom o visokem šolstvu deluje kot samostojni visokošolski zavod. Njeno poslanstvo, vizija in strateški cilji so zajeti v samoevalvacijskih poročilih za 2021 in 2022 ter v dokumentu Kontekst, poslanstvo in strategija (2020).

Presojo po prvem standardu smo oprli na omenjene dokumente in pričanja s prvega evalvacijskega obiska.

Fakulteta IEDC vizijo gradi na močni tradiciji. Izobraževalni proces namerava opirati na najnovejše svetovno odmevne raziskave in ga hkrati ohranjati pomembnega za posebne lokalne okoliščine. Ostati želi ena od 10 vodilnih institucije za razvoj managementa v srednji in vzhodni Evropi ter v jugovzhodni Evropi, in sicer z večjim poudarkom na inovativnih pristopih k voditeljstvu. Očitno je, da vizijo dobro in jasno razumejo tako intervjuvani visokošolski učitelji, kot tudi študenti. Pri postavljanju merljivih ciljev, kot je uvrstitev med najboljših 10, bi si morala Fakulteta IEDC postaviti bolj oprijemljiva in natančneje specifična merila.

Fakulteta IEDC je opredelila različne vidike poslanstva. Pri tem se osredotoča na vlogo centra odličnosti za izobraževanje voditeljev, raziskovanje voditeljstva in na vlogo IEDC kot mesta za spremembe, inovacije in srečanja voditeljev.

Strategija IEDC 2020 med drugim vsebuje naslednje cilje:

- mednarodna raznolikost,
- premagovanje odvisnosti od gostujočih predavateljev in krepitev matičnega učiteljskega zbora (trije do štirje učitelji v obdobju od dveh do treh let),
- nadaljnje sklepanje akademskih partnerstev,
- usmeritev poučevanja in raziskovanja v tri področja: voditeljstvo, etika in trajnost ter umetnost in management,
- širitev virov financiranja z uvedbo novih sponzoriranih tematskih sklopov raziskovanja (chairs),
- upoštevanje zunanjih izzivov in prevetritev trženjske strategije.

Fakulteta IEDC si namerava pravni status spremeniti v fundacijo. Načrtuje, da bo tako lažje uresničila strateške cilje, vizijo in poslanstvo.

Ugotavljamo, da je fakulteta na podlagi priporočil strokovnjakov ob predhodnem podaljšanju akreditacije glede na 2017 temeljito premislila in izboljšala strateško planiranje. Dobro je, da se strateški cilji ujemajo s tistimi v poslanstvu in viziji.

Strateški cilji so smiselni in uresničljivi. Lahko pa bi vsebovali več ključnih podrobnosti. Samoevalvacijsko poročilo za 2021 namreč ugotavlja, da bi morala fakulteta uvesti merljive strateške cilje in ukrepe za posamezna leta ter določiti vloge in odgovornosti pristojnih. Trenutno ne moremo pritrditi, da je bilo to priporočilo uresničeno.

Z izjemo pritrditev na razgovorih prav tako nismo prejeli dovolj informacij, da bi se prepričali o implementaciji strateških načrtov. Razumemo sicer, da je na implementacijo strategije vplivala pandemija, vendar bi morala fakulteta opredeliti instrumente in mejnike, da bi bilo mogoče periodično spremljati doseganje ciljev, ki jih vsebuje dokument.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Vodstvo Fakultete IEDC je zelo motivirano in ima močno vizijo za prihodnost fakultete. Dokazuje, da se ta vizija prenaša na vse ravni in da jo razumejo vsi, ki sodelujejo v visokošolski dejavnosti in pri njenem upravljanju

Priložnosti za izboljšanje:

- Uvesti upravljanje s tveganji in analizo tveganj za prepoznavo možnih tveganj in oblikovanje strategije za njihovo obvladovanje. Na tak način bi se fakulteta bolje odzivala na zunanje in notranje spremembe oziroma izzive.

2. standard: Notranja organiziranost visokošolskega zavoda zagotavlja sodelovanje visokošolskih učiteljev in sodelavcev, znanstvenih delavcev in nepedagoških delavcev, študentov in drugih deležnikov pri upravljanju in razvijanju dejavnosti visokošolskega zavoda.

Predstavnštvo deležnikov v organih visokošolskega zavoda ter uresničevanje njihovih pravic in obveznosti:

Vodstvo Fakultete IEDC deluje v skladu z določili Zakona o visokem šolstvu. Sestavljajo ga akademski zbor, upravni odbor, senat, dekan, komisija za podiplomski študij in kakovost, habilitacijska komisija, študentski svet in svet učiteljev. Fakulteta je izročila seznam članov v organih upravljanja. V samoevalvacijskih poročilih smo opazili nekaj neskladij pri opisu teh organov. Poročilo na primer v zvezi s sestavo senata navaja, da ga tvori šest visokošolskih učiteljev in dva študenta, v dopolnitvi na poziv skupine strokovnjakov pa vlagatelj pojasnjuje, da je v senatu pet visokošolskih učiteljev. Podobno je za svet učiteljev v poročilu navedeno, da ima štiri člane, dopolnitev pa omenja tri. Skupina strokovnjakov ni prejela imen študentskih predstavnikov v akademskem zboru – ob predpostavki, da gre za istih 5 študentov, ki so v študentskem svetu, kar v štirih organih upravljanja sedijo isti študenti. Zato menimo, da študentsko predstavnštvo in soupravljanje študentov nista dovolj raznolika.

Organizacijska struktura je jasna in logična. Glede na velikost organizacijska struktura deluje v korist fakultete.

Čeprav so učitelji in študenti v organih upravljanja navzoči, menimo, da je v njih premalo drugih deležnikov, na primer diplomantov, poslovnih partnerjev, delničarjev in delodajalcev. Za svetovanje in visokošolsko dejavnost sta pomembna tudi mednarodna pridružena mreža raziskovalcev s področja poslovnih ved in upravljanja ter svet umetnikov. Ni pa jasno, koliko lahko ti telesi prispevata oziroma vplivata na fakulteto. Dobro bi bilo, če bi njuna priporočila in predloge izboljšav vključili v samoevalvacijski proces, da bi bilo razvidno v prihodnjih samoevalvacijskih poročilih.

Ob naknadnem obisku na Fakulteti IEDC v okviru programske evalvacije skupina strokovnjakov ugotavlja, da je študentom zagotovljeno sodelovanje in delovanje v organih šole. Študenti so tako vključeni v delovanje šole in so-odločajo pri sprejemanju ključnih odločitev. Delež zastopanosti študentov v omenjenih organih je ustrezen.

Poraja pa se vprašanje glede imenovanj/volitev članov Senata iz vrst študentov, ki se po pričevanjih študentov in vodstva šole ne volijo, ampak se samo dogovorijo med sabo, kateri študenti bodo zastopali glas študentov v organih šole. Omenjena praksa kaže na neskladje z 21. a členom Zakona o visokem šolstvu, ki pravi, da člane Senata izvoli Akademski zbor šole oziroma, da člane Senata iz vrst študentov volijo le člani Akademskega zbora iz vrst študentov. Torej člane Senate iz vrst študentov izvolijo le člani Akademskega zbora iz vrst študentov in ne vsi študenti šole.

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Prednosti:

- jasna in dobro opredeljena organizacijska struktura.

Priložnosti za izboljšanje:

- v organih upravljanja bi lahko bilo zastopništvo deležnikov bolj raznoliko. To bi bilo za fakulteto koristno in bi preprečilo, da se njena uprava čezmerno centralizira. Obogatil bi se tudi tok zunanjih virov in idej.

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- člani Senata iz vrst študentov se po pričevanjih študentov in vodstva šole ne volijo, ampak se samo dogovorijo med sabo, kateri študenti bodo zastopali glas študentov v organih šole.
-

3. standard: Visokošolski zavod izkazuje kakovostno znanstveno, strokovno, raziskovalno oziroma umetniško dejavnost in z njo povezane pomembne dosežke na področjih in disciplinah, na katerih jo izvaja.

Fakulteta IEDC izkazuje odlično strokovno povezovanje in razvejane dejavnosti, povezane z vodenjem, upravljanjem, trženjem in drugimi poslovnimi področji. Skupina strokovnjakov kot posebej pozitivno

izpostavlja vključitev izjemno zanimivega in relativno novega področja "umetnost in voditeljstvo". Institucija izkazuje visoko stopnjo strokovnih dejavnosti in povezav s poslovnim okoljem, intenzivno uporabo učenja s študijami primerov iz prakse in projektov (povzeto iz razgovorov z diplomanti in zaposlovalci). Močno povezavo med teorijo in sodobno prakso ter učenje s pomočjo študij primerov priznavajo in cenijo tudi diplomanti (povzeto iz razgovorov z diplomanti).

Kot izhaja iz predloženih dokumentov vlagateljice, kakovost raziskovalnih dejavnosti na Fakulteti IEDC zagotavlja raziskovalna strategija, predstavljena v Report on research output/Poročilu o rezultatih raziskav (dokument), ki jo je sprejel senat Fakultete IEDC. Letni raziskovalni akcijski načrt nato na fakulteti spremljajo na rednih sestankih in ga v okviru procesa samoevalvacije ocenijo tudi s strani vodstva. V nasprotju z visoko ravni vključenosti institucije v dogajanje in poslovno okolje na strokovnem področju pa je na drugi strani prepoznati šibko povezavo z raziskovalno dejavnostjo v smislu znanstvenih publikacij in raziskav (SICRIS) ter z majhnim številom visokokakovostnih publikacij med stalno zaposlenimi učitelji. Čeprav imajo nekateri predavatelji impresiven znanstveni opus, nekateri od njih v Sloveniji niso ustrezno habilitirani. Določeni del raziskovalnih rezultatov po javno dosegljivih podatkih raziskovalnega informacijskega sistema (SICRIS) tudi ni mogoče neposredno pripisati Fakulteti IEDC, temveč matični instituciji raziskovalca (več o tem v Standardu 8). Priloga k Poročilu o rezultatih raziskav izkazuje slabo razvito raziskovalno dejavnost, na katero so opozarjala tudi predhodna akreditacijska poročila in ki je tudi od leta 2018 dalje šibka zlasti pri publikacijah v visoko rangiranih revijah in konferencah.

V dokumentu s ključnimi strateškimi kazalniki (KPI; Section 2. Research) je opredeljenih 14 ukrepov za povečanje raziskovalnih naporov na instituciji. Vendar pa le redki od devetih zaposlenih v raziskovalni skupini Fakultete IEDC izkazujejo predanost raziskovanju in vidne rezultate raziskovalnega dela.

Fakulteta IEDC navaja, da so nosilci vseh akreditiranih predmetov ustrezno habilitirani. "Nosilec predmeta nadzoruje izvedbo predmeta in [...] izvajanje [je] skladno z učnim načrtom predmeta. Umetnik nima doktorata znanosti, vendar je velik umetnik. Nosilec predmeta je odgovoren za predmet. Nosilec predmeta se pogovori s tem umetnikom in je vedno prisoten na predavanjih in uči. Nekateri učitelji so zelo dobri strokovnjaki, vendar ne pišejo znanstvenih člankov (srečanje z vodstvom fakultete). – ()" Analiza izvedbe drugostopenjskega programa na osnovi predloženega dokumenta (HR.IECD.pdf - Master program) kaže, da je velik del programa izveden s strani oseb, ki nimajo habilitacije oziroma je ta neustrezna (več o tem pri standardu 8). Ponekod je visokošolski učitelj zgolj formalni nosilec predmeta (npr. Računovodstvo in nadzor, nosilek D. Dobija (habilitirana), ure izvedbe D. Szpiro; Poslovni svet in družba, nosilka M. Painter (habilitirana), ure izvedbe A. Smit).

V opazovanem obdobju je Fakulteta IEDC izvajala dva ERASMUS+ financirana projekta "Management and Leadership Development Needs in Dynamically Changing Societies," ki sta bila zaključena v 2018. V teku sta raziskovalni projekt "ISSUE" in projekt iz okvira H2020 "Equal4Europe" (IEDC Strategy 2020:12).

Ker Fakulteta IEDC nima kontinuiranega in vzdržnega raziskovanja ter programske dejavnosti na institucionalni ravni, pri tem standardu ne izkazuje kakovostne znanstvene, strokovne, raziskovalne

oziroma umetniške dejavnosti in z njo povezanih pomembnih in aktualnih dosežkov na področjih in disciplinah, na katerih jo izvaja. Zato 3. standard kakovosti trenutno ni v celoti izpolnjen.

Ne izpolnjuje standardov kakovosti.

Prednosti:

- projekt iz okvira H2020 "Equal4Europe"

Priložnosti za izboljšanje:

- skladno z nacionalnimi standardi bi Fakulteta IEDC morala v študijski proces in raziskovalno dejavnost vključevati več raziskovalno usmerjenih učiteljev z raziskovalnimi rezultati, objavljenimi v zelo kakovostnih publikacijah in pod afilicijo IEDC,
- skladno z nacionalnimi standardi bi morala Fakulteta IEDC izvesti potrebne habilitacijske postopke in jasno razmejiti, katere osebe v študijskem procesu nastopajo kot gosti v praksi in ustrezno določiti obseg gostovanj znotraj predmetov,
- povezovanje raziskovalnega dela učiteljev z IEDC,
- Fakulteta IEDC lahko svojo obsežno poslovno in globalno alumni mrežo uporabi za pomoč pri anketiranju pri prihodnjih raziskavah.

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- študijski proces izvajajo osebe brez habilitacije,
- pomanjkanje kontinuiranega in vzdržnega raziskovanja in programskih dejavnosti,
- šibki raziskovalni rezultati,
- predlaganih dejavnosti na področju raziskovanja v KPI dokumentu ne spremljajo ustrezne finančne in nefinančne spodbude,
- neravnotežje med raziskovalnih in pedagoškim delom na Fakulteti IEDC zaposlenih visokošolskih učiteljev, saj so pedagoško preobremenjeni in jim očitno primanjkuje časa za raziskovalno delo.

4. standard: Praktično izobraževanje študentov v delovnem okolju, če je del izobraževalne dejavnosti, je dobro organizirano in se tako tudi izvaja. Zagotovljeni so viri za njegovo izvedbo.

Praktično izobraževanje študentov v delovnem okolju ni del študijskega programa. Pogoj za vpis na MBA program, akreditiran s strani AMBA (kar program Management Fakultete IEDC je) je, da imajo udeleženci najmanj tri leta relevantnih vodstvenih izkušenj.

5. standard: Visokošolski zavod spremlja potrebe po znanju in zaposlitvene potrebe v okolju. Zagotavlja informacije o zaposlitvenih možnostih na področjih, ki so primerna kompetencam oziroma učnim izidom diplomantov.

Visokošolska ustanova je s časom izgradila in ohranjal močne povezave z okoljem pri iskanju potreb po znanju in zaposlovanju. Večina študentov IEDC je že zaposlena, po zbranih podatkih (razgovori z diplomanti) so po zaključku šolanja napredovali na delovnem mestu ali uspešno zamenjali službo. V času študija študenti gradijo svoje znanje preko študijskih primerov iz prakse, prav tako ima Fakulteta IEDC, skladno s svojim poslanstvom, močne vezi z globalnim okoljem. Sodelovanje z okoljem poteka na več ravneh, predvsem prek posebnih odborov, odnosov z upravnim odborom in s sodelovanjem z mednarodnimi organizacijami (SER, 2020 Integration with the environment).

Diplomanti Fakultete IEDC in globalno razvejana in instituciji zvesta alumni mreža so njena ključna prednost. Leta 2021 je imela mreža IEDC Alumni 5499 članov iz 75 držav; od teh je bilo 1465 MBA Alumni (diplomantov magistrskega programa), 11 pa alumni članov doktorskega programa. Ustanovljenih je že 16 alumni klubov v različnih državah in v letu 2021 je bil dodan še en. Vključevanje alumnov v intenzivnejšo prodajo in trženje: obstaja 16 alumni klubov in IEDC tesno sodeluje z njihovimi predsedniki. Fakulteta gleda na diplomante kot ambasadorje šole. Nedavno so se predstavniki šole, na primer v Zagrebu pridružili dogodku hrvaškega alumni kluba. Vodja pisarne usklajuje vseh 16 klubov. Klubi so strukturirani po državah (povzeto iz razgovora s strokovnimi službami). Fakulteta za podporo IEDC alumni skupnosti organizira letni forum alumni dosežkov - Annual Alumni Achievement Forum (SER, 2021).

Izpolnjuje standarde kakovosti.

Prednosti:

- tesno sodelovanje s poslovno skupnostjo,
- učenje s pomočjo študijskih primerov iz prakse in projektov,
- uveljavljeni alumni klubi v 16 državah in možnost tehnološko podprte rasti s hibridnimi dogodki in mreženjem je ena izrazitejših prednosti Fakultete IEDC.

Priložnosti za izboljšanje:

- izvedba raziskave med zaposlovalci o njihovih trenutnih potrebah in veččinah prihodnjih zaposlenih,
- uporaba rezultatov za razvoj vsebin študijskega programa, učnih ciljev in objav rezultatov v akademskih revijah.

6. standard: Notranji sistem kakovosti omogoča sklenitev kroga kakovosti na vseh področjih delovanja visokošolskega zavoda.
--

Presoja po šestem standardu smo oprli na pričanja s prvega evalvacijskega obiska in na naslednje dokumente:

- Poslovník kakovosti (2017)
- Samoevalvacijski poročili (za leti 2021 in 2022)

- Fakultetni akcijski načrt s ključnimi kazalniki za 2022 (programska kakovost)

Po podaljšanju akreditacije leta 2017 je Fakulteta IEDC izdelala nov poslovnik kakovosti, ki opredeljuje postopek samoevalvacije in instrumente za zagotavljanje kakovosti. Med slednjimi je glavno orodje samoevalvacijsko poročilo, ki zbira in predstavlja zapise o različnih vidikih fakultetnih dejavnosti. Fakulteta samoevalvacijsko poročilo izdela vsako leto do februarja. Prejeli smo poročila za leti 2021 in 2022.

Samoevalvacijska poročila dobro zajamejo stanje na fakulteti. Vsako poglavje vsebuje strnjeno analizo in priporočila za izboljšanje. Rezultati študentskih anket so sumarno prikazani s povprečnimi ocenami in standardnim odklonom ocene za celotni program in po posameznih modulih. Zajeti sta tudi skupna ocena programa in ocena dela izvedbenega vodje programa (Program Manager). Vse ocene so visoke (na lestvici od 1 do 5 je povprečna ocena po letih 4,3 ali več). Povprečna ocena je primerjalno s predhodnimi leti nižja le v letih 2020 in 2021, kar je najverjetneje vpliv potrebnih prilagoditev v izvajanju programa v času epidemije.

Na področju izobraževalnih programov so za izvedbo programov in izobraževalne standarde odgovorni akademski vodje programov (Program Directors) in izvedbeni vodje programov (Program Managers). Na opravljenih razgovorih smo se prepričali, da so oboji v tesnem stiku s študenti, izvedbeni vodje pa so pogosto navzoči tudi v predavalnici.

Za področje zagotavljanja programske kakovosti smo presodili tudi akcijski načrt za 2022. Ta sicer vsebuje cilje, ukrepe in ključne kazalnike uspešnosti (KPI), a bi ga lahko dopolnjevali tudi ključni časovni okviri in roki. Smisel nekaterih kazalnikov uspešnosti ni popolnoma jasen. Na primer kazalnik posodobitve vsaj 50 % predmetov je nekoliko ohlapen. Doseganje teh kazalnikov bi morala nadalje ob podpori konkretnih podatkov in dokazil obravnavati samoevalvacijska poročila.

Samoevalvacijska poročila sicer ne opravijo pomembne refleksije na povratne informacije deležnikov, a smo se na razgovorih s študenti, diplomanti in učitelji prepričali, da se fakulteta na povratne informacije deležnikov odlično odziva. Za kakovost študijskih vsebin so zadolženi predvsem visokošolski učitelji. Izziv za fakulteto pa je, da je raven te zadolžitve primerljiva v celotnem učiteljskem zboru.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Čeprav so nekateri procesi zagotavljanja kakovosti neformalni, so zelo učinkoviti.

Priložnosti za izboljšanje:

- Fakulteta naj vложи dodatni trud v izboljšanje kakovosti samoevalvacijskih poročil. Vključi naj analizo povratnih informacij, ki jih dajejo pedagogi, študenti in diplomanti ter poslovna javnost.

7. standard: Visokošolski zavod deležnike in javnost pravočasno obvešča o študijskih programih in svoji dejavnosti.

Dostopnost, vsebina, zanesljivost, razumljivost in natančnost informacij o dejavnosti visokošolskega zavoda, še posebej pa informacije o študijskih programih, njihovem izvajanju in znanstveni, strokovni, raziskovalni oziroma umetniški dejavnosti s področij in disciplin teh programov:

Tržne komunikacije so primarno v okviru oddelka za trženje, ki svoje dejavnosti redno usklajuje z drugimi oddelki. Močan je tudi sistem notranje komunikacije, ki omogoča, da so zaposleni in zunanji učitelji tekoče obveščeni o vseh dejavnostih, dosežkih in priložnostih. Spletna stran Fakultete IEDC (<https://www.iedc.si>) ima naslednja informacijska področja: Programs & Events, Faculty & Research, About us, Alumni, News, and Knowledge ter kontaktne informacije. Poleg spletne strani uporabljajo tudi socialna omrežja Facebook, Twitter in LinkedIn ter promocijski video. Med socialnimi omrežji sta najpomembnejša LinkedIn in Facebook, medtem ko je dejavnost na Twitterju nekoliko manjša. IEDC za izgradnjo in negovanje sodelovanja uporablja tudi odprta srečanja (open meetings), ki so najpomembnejši način za vzdrževanje stikov znotraj IEDC omrežja. Vsebina je posvečena predvsem tekočim in preteklim dogodkom na instituciji. Kljub dobrim ocenam na Facebooku, 4,9 pri 49 ocenah, in 4,7 pri 23 ocenah na Googlu, je razvidno, da so ocene relativno stare in lahko tudi nerelevantne z vidika sedanje ponudbe šole.

Za komunikacijo s prihodnjimi študenti Fakulteta IEDC uporablja socialna omrežja. Facebook se pretežno uporablja za ohranjanje odnosov z diplomanti znotraj alumni mreže. Za siceršnje potrebe uporabljajo LinkedIn, ki je zaradi svoje poslovne usmerjenosti najbolj ključen za prihodnje kandidate. Poleg navedenega Fakulteta IEDC uporablja tudi novice in pošilja spletna sporočila svojim naslovnikom. Fakulteta izvaja tudi ciljne trženjske aktivnosti za različne programe. Najprej določijo ciljno skupino, nato informacije prilagodijo tej ciljni skupini. Pri tovrstnih dejavnostih si pomagajo tudi s trženjskimi akcijami. Ključna je predvsem trženjska akcija za MBA program IEDC (povzeto po razgovoru s strokovnimi službami).

Čeprav je šola široko prisotna v različnih medijih, pa je zunanjemu deležniku težko priti do informacij o razporeditvi študijskih obveznosti, urnikih, vsebini in učnih izidih v ponujenih študijskih programih; na uradnih spletnih straneh ni učnih načrtov ali predstavitev predmetov. Razpoložljive informacije so usmerjene v komunikacijo ena-na-ena in ne kot javno dostopne informacije, kot bi morale biti. Prav tako ni prisotne pomembne informacije o višini šolnine.

Iz zbranih informacij (razgovori z različnimi deležniki in SER) Fakulteta IEDC uporablja elektronsko pošto kot glavni komunikacijski kanal za delitev novic ter obveščanje o dogodkih ipd. za sedanje in prihodnje študente, poslovno javnost, nevladne organizacije in druge relevantne deležnike. Komunikacija s poslovnimi partnerji pretežno poteka na osebni ravni (povzeto po razgovorih s poslovno javnostjo in iz SER). Pomembno je izpostaviti, da se študenti vpisujejo na institucijo na osnovi sestankov ena-na-ena in da pravila in pogoji vpisa niso javno navedeni, kar ni skladno z nacionalnimi in EU predpisi. Tudi če so brošure na razpolago, jih je mogoče pridobiti samo na zahtevo, vsak od študentov pa se lahko vpiše po osebni intervjuju s tajnikom IEDC, prodajnim oddelkom ali direktorjem (povzeto po razgovorih in

SER), zato je transparentnost vpisnih pravil in postopkov vprašljiva. Najpogostejši razlog za izbiro Fakultete IEDC so bila priporočila (povzeto iz razgovorov s študenti), polovica študentov ima že predhodno izkušnji z IEDC kot diplomanti, udeleženci različnih izobraževanj ali kot sodelujoči v okviru njihove ponudbe (SER, 2021).

Ne izpolnjuje standarde kakovosti.

Prednosti:

- dobra mreža alumni, poslovne javnosti in drugih organizacij,
- uporaba poslovnih družabnih omrežij.

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- brošura o ciljih programa in učnih izidih bi morala biti prosto dostopna na spletnih straneh IEDC,
- vpisni pogoji, višina šolnine in druge relevantne informacije o vpisu mi morale biti javno objavljene na spletnih straneh IEDC.

KADRI

8. standard: Zagotovljeni so visokošolski učitelji in sodelavci ter znanstveni delavci za kakovostno opravljanje pedagoškega, raziskovalnega in drugega dela.

Fakulteta IEDC v slovenskem visokošolskem prostoru nastopa kot visokošolska institucija za izvajanje podiplomske ravni izobraževanja (tj. druge in tretje bolonjske stopnje izobraževanja). Za institucijo je značilno, da je manjši del sodelujočih na podiplomskem programu druge stopnje (doktorski program zadnja tri leta ni vpisoval kandidatov) zaposlenih za polni delovni čas na Fakulteti IEDC kot matični instituciji, zato je razvoj v pretežni meri prepuščen pobudi posameznih pedagogov (pri čemer je treba omeniti, da je velik del teh že upokojenih) ali matičnim institucijam, od koder ti posamezniki prihajajo.

Za izvolitve v nazive visokošolskih učiteljev in sodelavcev ima visokošolski zavod izdelana merila (Pravila, standardi in postopki za izvolitev v nazive visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in ...), ki so usklajena z minimalnimi standardi.

Podatki o zaposlenih in habilitacijah se med posameznimi dokumenti razlikujejo in si tudi nasprotujejo (npr. da v 2021 ni bilo izvedenih habilitacij, v dokumentu z dne 10.5.2022 List of Active Habilitations at IEDC Bled School of Management pa, da je bila 2021 habilitirana asistentka Elnura Irmatova; nikjer ni razvidna habilitacija dr. Pierra Cassa), zato je ugotavljanje zadostnosti in ustreznosti habilitacij sodelujočih na zavodu oteženo, kljub temu, da je bil očitek o nejasnostih pri poročanju podan že v preteklih poročilih. Natančnejših pojasnil skupina strokovnjakov ni dobila, zato sklepamo iz razpoložljivih dokumentov.

V letu 2021 so bili, skladno s podatki v samoevalvacijskem poročilu iz leta 2022, redno zaposleni naslednji visokošolski učitelji in sodelavci (Tabela 1).

Tabela 1: Pregled zaposlenih na Fakulteti IEDC

Zaposleni	Odstotek zaposlitve	Naziv	Habilitacija	Število ur na predmetih programa v 2022 (delež v programu)*	Član raziskovalne skupine IEDC	Opomba
Dr. Danica Purg	20%	Redna profesorica	Management & leadership (2015)	136 (6%)	Da (20%)	
Dr. Dirkus Kriek	100%	Brez veljavne habilitacije oz. v izvolitvi (zadnja 22.11.2016)		189 (9%)	Da (100%)	
Dr. Arnold Walravens	20%	Redni profesor	Management & leadership (2015)	10 (0,5%)	Da (20%)	
Dr. Nenad Filipović	100%	Višji predavatelj	Management & leadership (2018)	510 (23%)	Da (100%)	Izvaja tudi predavanja (205 ur)
Dr. Nina Bandelj	20%	Redna profesorica (2015)	Management & leadership (2015)	100 (5%)	Da (20%)	Zaposlena na University of California, Irwin
Dr. Painter-Morland Mollie	20%	Redna profesorica	Management & leadership (2015)	75 (3%)	Da (20%)	Zaposlena na Nottingham Trent University
Dr. Pierre Casse	20%	Višji predavatelj	Ni podatkov	46 (2%)	Ne	Zaposlen na Moscow School of Management
Elnura Irmatova	100%	Asistentka	Management & leadership (2021)	0	Ne	

*Podane ure obsegajo kontaktne ure in inducirano samostojno delo študentov. Npr. predmet Finančni management se izvaja v dvotedenskem modulu s predavanji 12 dni po 8 ur in dodatnim samostojnim delom študenta.

Pregled zaposlitev kaže, da je na Fakulteti IEDC 4 FTE zaposlitev visokošolskih učiteljev in sodelavcev, in da ti izvedejo 49% ur drugostopenjskega programa. Fakulteta IEDC v tem oziru tudi izpolnjuje pogoje iz 14. člena ZVIS. Preostali del izvajajo t.i. pridruženi visokošolski učitelji in sodelavci, pri katerih iz seznama aktivnih habilitacij (dokument List of Active Habilitations at IEDC Bled School of Management z dne 10.5.2022) in seznama aktivnih izvajalcev drugostopenjskega programa izhaja, da pri nas veljavne habilitacije nimajo:

- Danny Szpiro (zadolžen za 120 ur predmeta Računovodstvo in nadzor)
- Joe Pons (zadolžen za 120 ur predmeta Vodenje trženja in prodaje in 75 ur Strateškega trženja)
- Derek Abell (zadolžen za 6 ur predavanj predmeta Voditeljstvo)

- Philip Stiles (zadolžen za 46 ur predavanj predmeta Voditeljstvo)
- Mani Sandher (zadolžen za 100 ur predmeta Razvoj menedžerskih in voditeljskih spretnosti)
- Arnold Smit (zadolžen za 70 ur predmeta Poslovni svet in družba)
- Haris Pašović (zadolžen za 90 ur predmeta Umetnost in voditeljstvo)
- Brane Kalpič (zadolžen za 205 ur Integracijskega svetovalnega projekta)
- Juan Serrano (zadolžen za 75 ur predmeta Organizacija, usmerjena k stranki)
- Niko Slavnič (zadolžen za 75 ur predmeta Ustvarjanje novih poslovnih modelov)

Skupaj 907 od 2175 ur programa v izvajanju (42%) tako ni pokrito z izvajalci, ki bi bili ustrezno habilitirani oziroma imeli priznane nazive skladno z veljavnimi Merili. Dodatno 205 ur predavanj izvede tudi dr. Nenad Filipović, ki kot višji predavatelj v skladu s 52. členom Zakona o visokem šolstvu ne more samostojno izvajati predavanj ali seminarjev na drugostopenjskem programu. Skupen obseg programa, ki se izvaja brez ustrezne habilitacije, je zato 51%.

Nedoločljiv je status dr. Pierra Cassa, ki je zadolžen za 23 ur predavanj in 23 ur vaj predmeta Voditeljstvo. Slednji ni naveden v seznamu aktivnih habilitacij z dne 10.5.2022, v Samoevalvacijskem poročilu iz 2022 (SER, 2022) pa z nazivom višjega predavatelja, ki pa s tem nazivom, kot omenjeno, ne more izvajati predavanj na drugostopenjskih študijskih programih.

V habilitacijskem postopku sta v času izvedbe prvega evalvacijskega obiska bila (po razpoložljivi dokumentaciji):

- Dirkus Kriek (izvaja skupaj 189 ur predavanj, seminarjev in vaj pri različnih predmetih. Iz evalvacijskega poročila iz leta 2017 je razviden datum izvolitve oziroma priznavanja naziva, pridobljenega v tujini, 22.11.2016. Glede na to, da je veljavni naziv leta 2021 potekel in da se redno vlogo za habilitacijo odda do 6 mesecev pred iztekom habilitacije, je trajanje habilitacijskega postopka tudi v maju 2022 nenavadna.
- Dorota Dobila (ni vključena med izvajalce programa z urami).

Glede na visok delež tujih pedagogov, vključenih v pedagoški proces na instituciji, je zato nujno, da Fakulteta IEDC dosledno izvaja postopke po 41. členu Minimalnih standardov za izvolitev v nazive visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in visokošolskih sodelavcev na visokošolskih zavodih (ugotavljanje enakovrednosti v tujini pridobljenih nazivov): »Za visokošolske učitelje, ki imajo v tujini pridobljeno izvolitev v naziv, se na podlagi minimalnih standardov izvede postopek ugotavljanja ustreznosti naziva, ki si ga je kandidat pridobil na drugem visokošolskem zavodu v tujini. Senat visokošolskega zavoda, ki izvede postopek priznavanja ustreznosti naziva, podeli naziv ter področje izvolitve v naziv. Priznavanje enakovrednega naziva velja za enako dobo, kot bi veljala izvolitev v ustrezni učiteljski naziv.«

Fakulteta IEDC ima svoje raziskovalce vključene tudi v raziskovalno skupino. Rezultati raziskovalne skupine so po podatkih SICRIS v zadnjih 5 letih (do 6.7.2022) vrednoteni s 1779,03 točkami, od tega 554,31 točk iz A'' in 918,84 iz A'. V raziskovalni skupini Fakultete IEDC so vključeni naslednji raziskovalci, prikazani v Tabeli 2.

Tabela 2: Raziskovalci v raziskovalni skupini Fakultete IEDC

Raziskovalec	SICRIS točke zadnjih 5 let (do 6. 7. 2022)	Zaposlitev v %	Sodeluje v pedagoškem procesu
Dr. Alenka Braček Lalič (vodja)	145,1	20%	Ne
Dr. Nina Bandelj	347,9	20%	Da
Dr. Nenad Filipović	0	100%	Da
Dr. Mary Jo Hatch	190,55	20%	Ne
Dr. Branko Kalpič	0	20%	Da
Dr. Drikus Kriek	179,33	100%	Da
Dr. Molly Painter-Morland	259,95	20%	Da
Dr. Danica Purg	617,44	20%	Da
Dr. Arnold Walravens	11,76	20%	Da

Seznam raziskovalcev v raziskovalni skupini in njihovi deleži zaposlitev se v pretežnem delu skladajo s seznamom zaposlenih visokošolskih učiteljev in sodelavcev na Fakulteti IEDC in zato člani raziskovalne skupine tudi v pretežnem delu prispevajo k raziskovalni dejavnosti na instituciji in ustvarjajo raziskovalno okolje za izvajanje visokošolskih programov. Ker je Fakulteta IEDC visokošolski zavod, ki izvaja zgolj podiplomsko izobraževanje, v katerem so po 33. členu ZVIS obvezne sestavine tudi temeljne, aplikativne ali razvojne raziskovalne naloge, je raziskovalno dejavnost mogoče oceniti kot relativno skromno, še posebej v luči tega, da dva člana raziskovalne skupine nimata nobenih raziskovalnih rezultatov v zadnjih petih letih. Prosto dostopne publikacije dr. Nine Bandelj, ki jih najdemo na spletu, so pod afilijacijo University of California, Irwin, in jih zato ne moremo vsebinsko uvrščati pod raziskovalne rezultate Fakultete IEDC, medtem ko so publikacije dr. Mary Jo Hatch pod afilijacijo Copenhagen Business School in Fakultete IEDC ter dr. Molly Painter-Morland pod Nottingham Trent University in Fakultete IEDC, zato so ti delno tudi rezultati Fakultete IEDC.

Še vedno v raziskovalni organizaciji ni aktivnih projektov ali programov ARRS ali drugih relevantnih programov, ki podpirajo tudi temeljno in teoretsko znanstveno raziskovanje, prav tako tudi ni razvidno nobeno sodelovanje v drugih projektih, ki bi se pri raziskovalcih upoštevali v oceni A3 (A3 = 0, za obdobje od 2017 do 2022). Fakulteta IEDC je povečanju raziskovalne dejavnosti, ki je kot šibka točka izpostavljena v vseh dosedanjih evalvacijah zavoda in programov od 2013 dalje, namenila sicer veliko pozornost v svoji strategiji iz leta 2020. Sredstva in izzive za raziskovanje pridobivajo tudi preko prijav na evropske projekte in namenskih raziskovalnih sredstev korporativnih partnerjev (t.i. »Research Chair«). Od konca leta sta tako aktivna Coca-Cola Chair of Sustainable Development at IEDC- Bled School of management, IEDC NLB Chair in Change Management in IEDC Tokić Chair of Creativity and Innovation.

Za Fakulteto IEDC je značilna visoka mera raznolikosti med zaposlenimi na instituciji, tako z vidika zastopanih nacionalnosti, kakor tudi uravnotežene spolne strukture. Zavod sicer izvaja tudi izmenjave v okviru programov mobilnosti, vendar pa je velik del učiteljev iz tujine, zato programi mobilnosti visokošolskih učiteljev nimajo takega pomena kot sicer.

Ob naknadnem obisku v mesecu novembru je bilo ugotovljeno, da je institucija v tem času zaključila habilitacijske postopke za dr. Drikusa Krieka (izredni profesor), dr. Jima Ellerta (docent) in dr. Denisa Berberovića (docent). Prav tako je imenovala v naziv gostujočega predavatelja dr. Albrechta Fritzscheja, dr. Andrewa Keatinga, Dr. Arnolds Smita, Dr. Doroto Dobijo, Dr. Marka Majerja in dr. Mirka Bilandžića.

Ne glede na izvedene habilitacijske postopke do **drugega evalvacijskega obiska**, pa brez veljavne habilitacije ostajajo:

- Danny Szpiro (zadolžen za 120 ur predmeta Računovodstvo in nadzor)
- Joe Pons (zadolžen za 120 ur predmeta Vodenje trženja in prodaje in 75 ur Strateškega trženja)
- Derek Abell (zadolžen za 6 ur predavanj predmeta Voditeljstvo)
- Philip Stiles (zadolžen za 46 ur predavanj predmeta Voditeljstvo)
- Mani Sandher (zadolžen za 100 ur predmeta Razvoj menedžerskih in voditeljskih spretnosti)
- Haris Pašović (zadolžen za 90 ur predmeta Umetnost in voditeljstvo)
- Brane Kalpič (zadolžen za 205 ur Integracijskega svetovalnega projekta)
- Juan Serrano (zadolžen za 75 ur predmeta Organizacija, usmerjena k stranki)
- Niko Slavnič (zadolžen za 75 ur predmeta Ustvarjanje novih poslovnih modelov)

Fakulteta IEDC je sicer po izvedenem drugem evalvacijskem obisku predložila nove učne načrte, s spremenjenimi (habilitiranimi nosilci) po katerih naj bi se pedagoški proces izvajal trenutno. O spremembi nosilcev skupina strokovnjakov ni zasledila ustreznega sklepa senata, ki bi to sprejel.

Tabela 3: Nosilci in izvajalci predmetov po predloženih (izvedbenih) učnih načrtih (gradivo predloženo na drugem evalvacijskem obisku)

Nosilec	Sodelavec (gostujoči strokovnjak)	Predmet	Akreditirane kontaktne ure
Prof. dr. Rob Austin, prof. dr. Joe Peppard		Managing Innovation and Digital Transformation	110*
Prof. dr. Denis Berberović		Advanced Topics in Sales and Marketing	75**
Doc. dr. Jim Ellert		Financial Management	170
Doc. dr. Jim Ellert		Accounting and Control	125
Doc. dr. Jim Ellert		Advanced Topics in Finance	75
Prof. dr. Drikus Kriek, doc. dr. Jim Ellert	Dr. Nenad Filipovič Dr. Brane Kalpič	Personal Development	75



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Prof. dr. Drikus Kriek, doc. dr. Jim Ellert	Dr. Nenad Filipovič Dr. Brane Kalpič	Integrated Consultancy Project	440
Prof. dr. Drikus Kriek		Building and Managing High performance Teams	75
Prof. dr. Drikus Kriek,	Dr. Pierre Casse Dr. Philip Stiles	Leadership	160
Prof. dr. Andrew Keating		Customer Focused Organization	75
Prof. dr. Krzysztof Obloj	Dr. Nenad Filipovič	Strategic Management	110
Prof. dr. Joe Peppard	Dr. Niko Slavnič	Creating Venture Opportunities	75
Prof. dr. Jennifer Pope	Joe Pons	Marketing Management	125***
Prof. dr. Danica Purg, Prof. dr. Drikus Kriek		Leadership Roundtables	75
Prof. dr. Danica Purg	Dr. Pierre Casse Dr. Mani Sandher	Development of Management and Communication Skills	100
Prof. dr. Arnold Smit		Busienss and Society	79
Prof. Dr. Arnold Walravens	Dr. Nenad Filipovič	Business Etics and Corporate Governance	75
Prof. Dr. Arnold Walravens, Prof. Dr. Danica Purg	Haris Pašovič, Miha Pogačnik	Arts & Leadership	100

*akreditacije predmeta ni v evidenci NAKVIS akreditiranih predmetov (obvezni predmet).

** za uvedbo predmeta obstaja le sklep Senata fakultete IEDC o uvedbi predmeta in nosilca, ni pa priloge učnega načrta ali uradne evidence pri NAKVIS (ure ocenjene po analogiji s predmetom Strateški management z enakim številom ECTS), obvezni predmet

*** akreditacije predmeta ni v evidenci NAKVIS akreditiranih predmetov (ure ocenjene po analogiji s predmetom Strategic management z enakim številom ECTS), obvezni predmet

Iz predloženega gradiva je razvidna izjemna pedagoška obremenitev habilitiranih nosilcev, ki naj bi prevzeli kontaktne ure od sodelujočih brez ustrezne habilitacije. Prof. Jim Ellert je tako predviden kot samostojen nosilec in izvajalec treh predmetov s skupnim obsegom 370 akreditiranih kontaktnih ur in še sonosilec dveh predmetov (skupaj z prof. dr. Drikusom Kriekom) v obsegu dodatnih 515 kontaktnih ur, ki se izvajajo tudi ob pomoči gostujočih strokovnjakov dr. Nenada Filipoviča in dr. Braneta Kalpiča (brez ustrezne habilitacije). Prof. dr. Drikus Kriek pa ima poleg obeh sonosilcev zgoraj omenjenih predmetov še samostojna nosilstva v obsegu 235 akreditiranih kontaktnih ur.

Na osnovi predloženega zato lahko sklepamo, da je bil v preteklem letu precejšen del pedagoškega procesa izveden z izvajalci brez ustrezne habilitacije. Fakulteta IEDC je stanje za prihodnje izvajanje popravila. Pri predmetih s sodelujočimi gostujočimi strokovnjaki ni mogoče predvideti obsega njihovega izvajanja. Za zagotovljene visokošolske učitelje je razvidno, da so neustrezno obremenjeni in zaradi velike obremenitve ne morejo opravljati kakovostnega pedagoškega dela, pa tudi ne kakovostnega raziskovalnega dela. Posledično je vprašljivo izpolnjevanje 8. standarda 13. člena meril.

Ne izpolnjuje standardov kakovosti.

Prednosti:

- izjemno raznolika kadrovska struktura z vidika mednarodne zastopanosti,
- močna osredotočenost pedagogov na kakovost izvajanja pedagoškega procesa,
- predano delo pedagogov pri poučevanju,
- spolno uravnotežena struktura pedagoškega in raziskovalnega osebja,
- dolgoletna prisotnost izkušenih in uveljavljenih mednarodnih profesorjev, ki lahko služijo kot baza za vzgojo mladih obetavnih kadrov.

Priložnosti za izboljšanje:

- večji obseg raziskovalne dejavnosti na instituciji,
- pomladitev pedagoškega in raziskovalnega kadra.

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- velik del programa (51%) so izvajale osebe brez habilitacije ali z neustrezno habilitacijo (višji predavatelji),
- pretirana obremenitev razpoložljivih habilitiranih pedagogov,
- IEDC spreminja učne načrte, vendar pri tem ne sledi pa postopkom NAKVIS.

9. standard: Zagotovljeni so strokovno-tehnični in upravno-administrativni delavci (v nadaljevanju: nepedagoški delavci) za učinkovito pomoč in svetovanje.

Fakulteta IEDC ima predane in visoko usposobljene strokovne službe (sedem zaposlenih: vodja podiplomske pisarne, dve vodji programov, dve osebi v trženju, ena oseba za IT podporo, vodja knjižnice), med katerimi so nekateri že dolga leta zaposleni na instituciji. Študenti in pedagogi visoko cenijo njihovo pomoč in učinkovitost. Zaposlene strokovne službe imajo možnosti izobraževanja, med drugim tudi na programih Fakultete IEDC in IEDC d.o.o.

Izpolnjuje standarde kakovosti.

Prednosti

- visoko predane, usposobljene in učinkovite strokovne službe.

Priložnosti za izboljšanje:

- večja vpetost alumnov v trženje in prodajo.

ŠTUDENTI

10. standard: Visokošolski zavod študentom zagotavlja ustrezno pomoč in svetovanje.

Fakulteta IEDC se prilagaja študentom glede na njihove raznolikosti in potrebe. Šola ima prilagojen delovni čas (tako fakultete kot tudi knjižnice) tako, da lahko zadovolji potrebe večine študentov. Iz intervjuja smo zaznali, da so študentje zadovoljni z odpiralnim časom knjižnice in šole. Če pride do kakšne izredne situacije, se šola (oziroma referat, knjižnica, ipd.) prilagodi in dogovori za ustrežnejši (individualni) termin.

Fakulteta IEDC v vlogi navaja, in to se je kasneje skozi razgovore tudi potrdilo, da se študentom nudi visoka stopnja pomoči preko različnih mehanizmov in s pomočjo zaposlenih:

- pri vsebinskih vprašanjih, uveljavljanju pravic in svetovanju glede pridobivanja znanja na drugih visokošolskih zavodih študentom pogosto pomagajo akademski vodje programov;
- pomoč pri logističnih in administrativnih zadevah nudijo izvedbeni vodje programov;
- pri vprašanjih študentov o študijskih izmenjavah, priznavanju dosežkov z drugih visokošolskih zavodov, skrbi za uveljavljanje pravic in pri vodenju raznih postopkov pomoč študentom zagotavlja pisarna za podiplomski študij;
- za mentorstvo in spodbujanje študentov k mednarodnim izmenjavam skrbijo »coachi« fakultete.

Šola nima uradno organiziranega študentskega tutorskega sistema, vendar si študenti med sabo vedno pomagajo. Pomoč zagotavljajo tudi predsedniki razredov, ki so glavna vez med predavatelji (in vodstvom šole) ter študenti.

Študenti so poudarili, da je obveščanje pravočasno in učinkovito. Fakulteta IEDC študente obvešča na različne načine.

Glavni komunikacijski kanali obveščanja potekajo preko elektronske pošte in osebne stika. V letu 2021 pa so del komunikacije preusmerili tudi na novo spletno platformo, ki se uporablja predvsem za sprotno obveščanje.

Študentom je vedno na voljo (vsaj preko e-maila) izvedbeni vodja programa, v času ko imajo na fakulteti študijske obveznosti, pa stik poteka osebno in na dnevni ravni. Študenti so poudarili, da jim je tudi akademski vodja programa vedno na voljo.

Fakulteta spremlja zadovoljstvo študentov s storitvami preko anketnih vprašalnikov in preko osebne stika. Iz razgovora s študenti in predavatelji je bilo zaznati, da se anketa izvaja po zaključku obveznosti vsakega posameznega predmeta. V njej študentje ocenijo vsebino predmeta in predavatelja. Fakulteta evalvacijo še dodatno nadgradi po zaključku vsakega posameznega modula, ko študentje ponovno podajo pisno oceno.

V vlogi fakulteta navaja, da vodstvo fakultete najmanj enkrat letno povabi vse študente v manjših skupinah na kosilo, kjer imajo možnost predlagati spremembe programa in morebitne želje ter

izpostaviti pripombe glede izvajanja pedagoškega procesa. Navedba je bila potrjena s strani prisotnih na razgovorih.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- učinkovit sistem obveščanja študentov,
- zadovoljstvo študentov s stanjem šole (prostori, predavanja, predavatelji, strokovne službe...),
- študentom so zagotovljene svetovalne storitve, dostop do informacij v zvezi s študijem ter pomoč pri študiju.

Priložnosti za izboljšanje:

- posodobiti sistem spremljanja zadovoljstva študentov s storitvami.

11. standard: Študenti imajo zagotovljene ustrezne razmere za kakovosten študij, znanstveno, strokovno, raziskovalno oziroma umetniško delo ter za obštudijsko dejavnost.

Izvajanje in razmere so v veliki meri prilagojeni pričakovanjem študentov. Ker gre za podiplomski študij, študenti pri vpisu pričakujejo, da bodo študijske obveznosti lahko opravili poleg redne službene obremenitve, kar se jim tudi omogoča.

Študenti so glede na pričevanja nadpovprečno zadovoljni z izvajanjem študija in razmerami glede na potrebe in pričakovanja. Študenti morebitne nejasnosti glede fakultete, študijskega programa, pravic študentov, predmeta ali izvedbe rešujejo sproti z nosilcem predmeta ali vodstvom šole. Izpostavili so pristen človeški stik ter da je zadovoljstvo z javnimi zavodi neprimerljivo, saj jim toliko prilagajanja ni nudila še nobena fakulteta.

Fakulteta študentom omogoča ustrezno strokovno in raziskovalno delo:

- magistrski študenti lahko sodelujejo pri pripravi integracijskega svetovalnega projekta (projekti so skupinski; 4 – 6 oseb, ali individualni). Projekti so pripravljani za konkretne potrebe partnerskih in drugih podjetij. Projekti se pretežno delajo na primerih tujih podjetij.
- doktorski študenti se lahko vključujejo v raziskovalno delo prek raziskovalnih seminarjev, akademskih konferenc fakultete, mednarodnih okroglih miz, še najbolj pa prek svojih doktorskih nalog. Doktorski študenti v teku študija objavijo znanstveni članek, ki ga načeloma pišejo v soavtorstvu s svojim mentorjem.

Fakulteta je navedla, da študente vabijo in vključujejo v razne konference (strokovne, znanstvene...) in ostale projekte. Na podlagi razgovora je bilo moč zaznati, da lahko študenti predlagajo ali organizirajo tudi svoj lasten projekt s pomočjo profesorjev ali sveta študentov.

Prisotni študenti so izpostavili, in temu je pritrnilo tudi vodstvo fakultete, da je velika večina študentov že zaposlenih na zahtevnih delovnih mestih, zato se na fakulteti večjemu obsegu obštudijskih dejavnosti ne da veliko poudarka. Omenjeno je po mnenju študentov posledica dejstva, da na fakulteti ponujajo le izredni študij.

Izpolnjuje standarde kakovosti.

Prednosti:

- visoka motiviranost študentov za študij in dokončanje študija.

Priložnosti za izboljšanje:

- podkrepiti pretok informacij od študentskega sveta (študentov predstavnikov) do študentov (nefunkcionarjev),
- osveščanje študentov o pomenu študentskih anket.

12. standard: Visokošolski zavod varuje pravice študentov.

Študenti so vključeni v organe zavoda, kar jim omogoča enakopravno obravnavo. Šola ima akte urejene na način, da ti zagotavljajo pravice študentov v največji možni meri.

Fakulteta ima primerne mehanizme za prepoznavanje in preprečevanje diskriminacije ranljivih skupin študentov ter diskriminacije na podlagi osebnih okoliščin in prepričan študentov. Poskušajo ugotavljati in preprečevati kršitve pravic študentov in diskriminacije. Za prepoznavanje diskriminacije ranljivih skupin študentov ter diskriminacije na podlagi osebnih okoliščin in prepričan študentov je na prvi stopnji odgovoren Svet fakultete, na drugi stopnji pa Komisija za podiplomski študij in kakovost.

Vodstvo fakultete je v razgovorih s skupino strokovnjakov navedlo, da je fakulteta trenutno v procesu snovanja Načrta za zagotavljanje enakosti spolov. Po sprejetju omenjenega načrta je predvidena tudi nominacija ene osebe v naziv »Vodja za raznolikost«, ki bo zadolžena za načrtovanje in izvedbo preventivnih programov ter bo aktivno sodelovala na razreševanju morebitnih primerov diskriminacije.

Študentske predstavnice in predstavnike imenujejo oz. izvolijo študenti. Glede na statut se v Študentski svet imenujejo najmanj tri osebe, praviloma pa se jih imenuje pet. Dva predstavnika oz. predstavnici v Senat fakultete imenujejo predstavnice in predstavniki v Študentskem svetu.

Študenti so preko svojih predstavnikov ustrezno zastopani v organih zavoda. Pretok informacij oz. sodelovanje med predstavniki študentov in študenti je zadovoljivo. Iz razgovora smo kljub temu razbrali, da študenti vseh svojih predstavnikov niso poznali, niti niso poznali njihove naloge v organih zavoda, medtem pa so bili drugi o delovanju fakultete dobro informirani. Menimo, da je ta okoliščina deloma odvisna tudi od zainteresiranosti študentov za soupravljanje na fakulteti, ki pa pri vseh ni enko izrazita. Predajanje informacij glede delovanja organov je zato zadovoljivo.

S samoevalvacijskim poročilom študenti in nekateri predstavniki študentov niso bili seznanjeni. Nekateri niso vedeli, katere uporabne informacije vsebuje in kje bi ga lahko sploh našli objavljenega. Vendar tudi to je odvisno od svobodnega zanimanja študentov za kakovost na IEDC.

Glede na polno zaposlenost študentov je njihovo sodelovanje v organih šole manj aktivno. Glavna omejitev je po besedah študentov pomanjkanje časa.

Izpolnjuje standarde kakovosti.

Prednosti:

- /

Priložnosti za izboljšanje:

- Spodbujati razvoj sistema študentskega in profesorskega Tutorstva na šoli.

13. standard: Študenti sodelujejo pri vrednotenju ter posodabljanju vsebin in izvajanja dejavnosti visokošolskega zavoda.
--

Zainteresirani študenti, ki bi radi sodelovali pri samoevalvaciji šole in študijskih programov, lahko to storijo preko svojih izvoljenih predstavnikov. Vsak študent se ima pravico vključiti v organe zavoda in tako zastopati glas študentov v organu.

Fakulteta navaja, da študente redno vključuje v vse ključne aktivnosti preko sodelovanja v vseh pomembnih organih fakultete, ter preko pridobivanja mnenj študentov in doslednega upoštevanja le tega. Glede na že zapisano lahko temu (v zadostni meri) tudi pritrdimo.

Študenti sodelujejo pri samoevalvaciji in posodabljanju dejavnosti preko posameznih anket, ki jih prejmejo po zaključku obveznosti posameznega predmeta, kot opisano v točki 10. standarda. Fakulteta, izvedbeni vodja programa in akademski vodja programa ves čas študija skrbijo za vpetost in možnost izražanja mnenj študentov tudi na neformalni ravni.

Študenti so pritrdili, da se mnenja, ki si jih pridobi fakulteta na podlagi anketnih vprašalnikov, dosledno upoštevajo. Sodelovanje pri samoevalvaciji in posodabljanju dejavnosti se izkazuje tudi preko sodelovanja študentskih predstavnikov v organih fakultete.

Izpolnjuje standarde kakovosti.

Prednosti:

- upoštevanje predlogov in mnenj študentov.

Priložnosti za izboljšanje:

- vzpostavitev večje informiranosti študentov s samoevalvacijskim poročilom,

MATERIALNE RAZMERE

14. standard: Visokošolski zavod zagotavlja primerne prostore in opremo za izvajanje svoje dejavnosti.

Fakulteta deluje v primernih prostorih in z opremo, ustrežno za uresničevanje svoje vizije, poslanstva in ciljev. Na osnovi ogledov prostorov in izvedenih razgovorov skupina strokovnjakov meni, da so prostori in oprema primerni za izvajanje študijskih programov, za strokovno in razvojno delo.

Fakulteta programe izvaja v svojih prostorih. Vodstvo šole izkazuje stalno skrb za prostore in opremo. Razpolagajo s predavalnicami, računalniško učilnico in knjižnico.

Delovanje fakultete in izvajanje študijskih programov, strokovne in razvojne dejavnosti je podprto z informacijsko komunikacijsko tehnologijo ter drugo učno tehnologijo in opremo.

Fakulteta navaja, da se odziva na zunanje dejavnike in spremembe, kot je vlaganje v programsko in tehnično opremo, ki omogoča kakovosten študijski proces na daljavo in v hibridnih oblikah.

Izpolnjuje standarde kakovosti.

Prednosti:

- prostori in oprema za izvajanje študijskega procesa so ustrezni in urejeni. Vsi uporabniki prostorov imajo prost WIFI dostop do svetovnega spleta.
- uporaba e-učilnic.

Priložnosti za izboljšanje:

- /

15. standard: Zagotovljene so prilagoditve študentom z različnimi oblikami invalidnosti.

Prostori fakultete, v katerih se izvaja študijski proces, so dostopni tudi gibalno oviranim osebam. Fakulteta IEDC navaja, če bi se programa želela udeležiti oseba s slušnimi težavami ali okvaro vida, bi poskrbeli, da bi bila deležna posebne pozornosti. Navedbe je vodstvo skozi razgovor tudi potrdilo.

Komunikacijska in informacijska dostopnost študentom je ustrezna. Gradiva za študij lahko študenti najdejo v elektronski obliki ali jim ga posreduje nosilec predmeta oz. fakulteta.

Gradivo knjižnice IEDC, ki je dosegljivo vsem študentom Fakultete IEDC, obsega:

- baze podatkov EBSCO; Ebsco Publishing: <http://www.ebscohost.com/academic>,
- dostop do elektronske baze »ProQuest Central and ProQuest Dissertations and Theses - A&I«,
- dostop do elektronske baze »WEB of Science«,

Študenti lahko dostopajo do baz tudi preko oddaljenega dostopa.

Fakulteta še ne beleži na študijskih programih študentov, ki bi imel katero od oblik invalidnosti, ki bi lahko vplivala na možnost spremljanja študija in opravljanja študijskih obveznosti.

Skozi razgovor, kakor tudi skozi vlogo, pa je bilo mogoče zaznati pripravljenost za sodelovanje in skrb, zato na podlagi navedb verjamemo, da bi bil študent z različnimi oblikami invalidnosti deležen posebne pozornosti. Študentu z različnimi oblikami invalidnosti bi brez pomisleka pomagali tudi predstavniki študentov s podporo predavateljev in fakultete.

Izpolnjuje standarde kakovosti.

Prednosti:

- prostori so primerni za študente s posebnimi potrebami.

Priložnosti za izboljšanje:

- fakulteta pripravi protokol ravnanja v primeru vpisa študenta s posebnimi potrebami.

16. standard: Zagotovljeni so ustrezni in stabilni finančni viri za izvajanje in nadaljnji razvoj visokošolske dejavnosti.

Finančni položaj Fakultete IEDC je potrebno gledati v tesni povezavi z ustanoviteljem IEDC – Poslovna šola Bled d.o.o. Finančni izkazi za pretekla leta kažejo, da je Fakulteta IEDC pokrivala stroške s prihodki, medtem ko ustanovitelj IEDC – Poslovna šola Bled prikazuje negativen finančni rezultat že daljše časovno obdobje. Dodatne težave k finančnemu položaju je neizbežno prinesla tudi epidemija Covid.19. Finančna stabilizacija je pomemben poudarek v strategiji IEDC iz leta 2020.

Ne glede na zaznane finančne težave pri ustanoviteljici IEDC – Poslovni šoli Bled d.o.o., je potrebno poudariti, da ima ustanoviteljica zelo močno lastniško ozadje uveljavljenih slovenskih podjetij in šola izraženo strategijo internacionalizacije lastniške skupnosti. Če bodo lastniki zaznali, da je šola sposobna uresničiti zadano strategijo, so jo tudi zmožni finančno podpreti.

Skupina strokovnjakov je ob podpisu izjave o zaupnosti pridobila vpogled v finančni načrt Fakultete IEDC za leto 2022, ne pa tudi za celotno obdobje akreditacije.

Glede na trenutno dostopne podatke o finančnih možnostih in lastniški dokapitalizaciji visokošolske dejavnosti se skupina strokovnjakov trenutno ne more prepričati v finančno stabilnost za nadaljnji razvoj te dejavnosti v naslednjem akreditacijskem obdobju.

Ob **drugem evalvacijskem obisku** je bila skupini strokovnjakov predložena kratka projekcija prihodkov in odhodkov Fakultete IEDC, ki nakazujejo stabilno poslovanje Fakultete IEDC.

Izpolnjuje standarde kakovosti.

Prednosti:

- močno lastniško ozadje ustanoviteljice IEDC – Poslovne šole Bled d.o.o.

Priložnosti za izboljšanje:

- stabilizacija finančnega položaja ustanoviteljice IEDC – Poslovne šole Bled d.o.o., saj je poslovanje Fakultete IEDC in IEDC – Poslovne šole Bled d.o.o. zelo prepleteno (ustanoviteljica nudi mnoge storitve in infrastrukturo Fakulteti IEDC).

17. standard: Knjižnica visokošolskega zavoda ima ustrezno študijsko, strokovno in znanstveno literaturo ter zagotavlja kakovostne knjižnične storitve.
--

Knjižnica IEDC je odprta od ponedeljka do petka, od 8h do 18h (povzeto po razgovoru s strokovnimi službami), kar je skladno s potrebami študentov. Večina študentov je prisotna na Bledu, ko potekajo predavanja in študijske obveznosti znotraj modulov. Knjižnica ima na razpolago vso potrebno in globalno uveljavljeno literaturo na področju managementa in nudi dostop do relevantnih baz podatkov z mednarodnimi akademskimi in strokovnimi publikacijami. V Sloveniji je bila knjižnica IEDC priznana knjižnica na področju literature s področja managementa. V knjižnici je tudi 14 študijskih mest.

Večina študentov iz knjižnice zahteva obvezno študijsko gradivo, ki je navedeno v učnih načrtih. Če ni na razpolago zadostno število izvodov, jih knjižničar naroči preko medknjižnične izposoje. V preteklem letu je bilo 15 zahtev za medknjižnično izposajo. Knjižničar omogoča tudi dostop do revij. Delovni čas knjižnice je prilagojen razporeditvi študijskih obveznosti študentov (10 ur dnevno), ko so študenti prisotni, se delovni čas prilagodi njihovim potrebam. V času epidemije Covid-19 je knjižničar s študenti komuniciral preko elektronske pošte in knjige pošiljal študentom po pošti (povzeto po razgovorih s študenti in strokovnimi službami).

Knjižnično gradivo IEDC sestavlja:

- 5700 knjig,

- 50 serijskih publikacij v tiskani obliki,
- 46 publikacij v tiskani obliki in z oddaljenim dostopom (dostopno vsem študentom Fakultete IEDC).

Bibliotekarske storitve v knjižnici nudi zaposleni knjižničar, ki pomaga predvsem študentom in akademskemu osebju z informacijami o gradivu in pomaga pri dostopu do njega. Obiskovalcem knjižnice pomaga pri izposoji in rezervacijah gradiva (osebno ali on-line), pomaga z medknjižnično izposajo, poizvedbami znotraj informacijskih virov in z dostopom do elektronskih baz podatkov. Študenti so v razgovorih s skupino strokovnjakov izrazili zadovoljstvo s podporo, ki jo dobijo od knjižničarja in z močno podporo pri raziskovalnih dejavnostih s priporočili in pošiljanjem materiala po pošti.

Knjižnica je odprta vsak delovni dan, študenti pa lahko dobijo knjige tudi na dom (povzeto iz SER in razgovorov s študenti). Knjižnično gradivo vsebuje referenčno gradivo, magistrska in doktorska dela, ki so bila izdelana na instituciji, dostop do baze EBSCO in EBSCO Publishing: <http://www.ebscohost.com/academic>, ProQuest Central in ProQuest Dissertations and Theses - A&I in elektronske baze WEB of Science z omogočenim oddaljenim dostopom za študente (povzeto iz SER). V zadnjem letu so na IEDC kupili 5 knjig, velik del knjig pa je bil doniran s strani profesorjev in drugih deležnikov (povzeto po razgovorih s strokovnimi službami). Od zadnje akreditacije je knjižnica razširila obseg knjižničnega gradiva.

Izpolnjuje standarde kakovosti.

Prednosti:

- oddaljen dostop,
- visoko zadovoljstvo s pomočjo knjižničarja.

Priložnosti za izboljšanje:

- lastna založniška dejavnost.

IZPOLNJEVANJE ZAKONSKIH DOLOČIL

38. člen prehodnih in končnih določb ZViS: Izpolnjevanje pogojev za ustanovitev visokošolskega zavoda iz prvega in drugega odstavka spremenjenega 14. člena zakona, agencija preveri pri obstoječih visokošolskih zavodih pri prvem naslednjem podaljšanju akreditacije visokošolskega zavoda, vendar ne prej kot v šestih mesecih od uveljavitve tega zakona.

Fakulteta IEDC izpolnjuje zakonska določila 14. člena ZViS.

ZAGOTAVLJANJE IN IZBOLJŠEVANJE KAKOVOSTI, SPREMINJANJE, POSODABLJANJE IN IZVAJANJE ŠTUDIJSKIH PROGRAMOV

V skladu s tretjim odstavkom 51.r člena ZViS-K lahko skupina strokovnjakov po prvem evalvacijskem obisku predlaga svetu agencije študijske programe, katerih zagotavljanje in izboljševanje kakovosti, spreminjanje in posodabljanje ter izvajanje se presoja na drugem obisku visokošolskega zavoda v skladu s standardi, določenimi v točki II.2.2 Zunanja evalvacija študijskega programa.

Morebitni predlogi za natančnejšo presojo posameznih področij delovanja visokošolskega zavoda, povezani predvsem z organizacijo, izvajanjem, spreminjanjem in samoevalvacijo določenih študijskih programov ter utemeljitev:

Samoevalvacijsko poročilo za 2021 ugotavlja, da bi morala fakulteta uvesti merljive strateške cilje in ukrepe za posamezna leta ter določiti vloge in odgovornosti pristojnih. Trenutno ne moremo pritrčiti, da je bilo to priporočilo uresničeno in bi bilo smiselno to podrobneje presoditi na drugem obisku.

Podrobneje bi se bilo treba posvetiti procesu izbire posameznih pedagogov in upoštevanju standardov za izvolitev v nazive ter povezanih zakonskih določil na ravni visokošolskega zavoda.

Nadalje bi bilo smiselno podrobneje preveriti nasprotujoče si trditve o sestavi različnih organov in načinov imenovanja članov v te organe ter kakšna je njihova vloga pri nastajanju samoevalvacijskega poročila, oblikovanju ukrepov in spremljanju uresničevanja ukrepov.

POVZETEK

Fakulteta IEDC je bila ustanovljena leta 2001 in v skladu z Zakonom o visokem šolstvu deluje kot samostojni visokošolski zavod in uresničuje svoje poslanstvo v slovenskem in mednarodnem prostoru in si je zadalo smiselne in uresničljive strateške cilje. Zavod ima jasno in dobro opredeljeno organizacijsko strukturo. Odlikujejo ga visoko motivirani študenti, tesno sodelovanje s poslovno skupnostjo, poudarjena mednarodna dimenzija ter intenzivno vključevanje realnih poslovnih izzivov in aktualnih študijskih primerov v pedagoški proces. Zadovoljstvo študentov, študentov in zaposlovalcev s programom in njegovo izvedbo je zelo visoko. Čeprav so nekateri procesi zagotavljanja kakovosti neformalni, so zelo učinkoviti. Izjemno dobra je organiziranost alumni klubov. Fakulteta zagotavlja kakovostno infrastrukturo za izvajanje in predane strokovne službe nudijo izjemno podporo vsem procesom na fakulteti.

Kljub navedenim odlikam šole, se podobno kot v predhodnih akreditacijah, pojavljajo pomanjkljivosti. Na zavodu primanjkuje kontinuirane raziskovalne dejavnosti, zato so raziskovalni rezultati institucije, ki ponuja magistrski in doktorski program, šibki. Stalno zaposleni na fakulteti so močno obremenjeni s pedagoškim delom in zavod jim ne zagotavlja ustreznega ravnovesja med pedagoškim in raziskovalnim

delom. Velik del programa izvajajo osebe brez habilitacije ali z neustrezno habilitacijo. Fakulteta IEDC ob spremembah programa ne sledi postopkom NAKVIS.

Glavni argument šole za odstopanja od akreditacijskih meril je, da uporabljajo standarde uveljavljenih poslovnih šol, kar pa ne more biti razlog za neupoštevanje Meril NAKVIS, ki so nujni za javno veljavne programe. Glede na visoko stopnjo tujih pedagogov, vključenih v pedagoški proces na instituciji, je zato nujno, da Fakulteta IEDC dosledno izvaja postopke za izvolitev v nazive visokošolskih učiteljev (ugotavljanje enakovrednosti v tujini pridobljenih nazivov). Alternativna možnost je, da se Fakulteta IEDC prestrukturira v izvajanje programov vseživljenjskega izobraževanja, ki ne dajejo javnoveljavne listine, kot je to storila v primeru doktorskega programa in njegove zamenjave z DBA izobraževanjem brez javno veljavne listine.

SUMMARY

The IEDC School was founded in 2001 as an independent higher education institution in accordance with the Higher Education Act. It pursues its mission in the Slovenian and international arena and has set meaningful and achievable strategic goals. Its organisational structure is clear and well-defined. The school is characterised by highly motivated students, close cooperation with the business community, emphasis on the international dimension, and intensive integration of real business challenges and case studies into the pedagogical process. Student, alumni and recruiter satisfaction with the programme and its delivery is very high. Although some quality assurance processes are informal, they are very effective. The organisation of alumni clubs is very good. IEDC provides high quality infrastructure and dedicated professional services to support its processes.

However, despite these clear advantages, there are shortcomings, as there have been in previous accreditations. The institution lacks ongoing research activity, and as a result, the research output of the institution, which offers master's and doctoral programmes, is weak. IEDC employed faculty members are heavily burdened with pedagogical work and the school does not provide them with an appropriate balance between teaching and research. A large part of the programme is conducted by individuals without habilitations or with inadequate habilitations. IEDC does not follow NAKVIS procedures for program changes.

The main argument for the school to deviate from the accreditation criteria is that it applies the standards of established business schools, which cannot be a reason for not meeting the NAKVIS criteria required for publicly valid programmes. Therefore, given the high percentage of foreign faculty involved in the institution's pedagogical process, it is necessary for IEDC to consistently implement procedures for election to titles of its faculty, (establishing equivalency of titles earned abroad). An alternative is to restructure the IEDC into an institution delivering lifelong learning programmes without a public certificate, as was done in the case of the doctoral programme and its replacement with DBA training without a publicly valid certificate.

Izpolnjevanje standardov kakovosti

Izpolnjuje standarde kakovosti
<ul style="list-style-type: none"> - tesno sodelovanje s poslovno skupnostjo, - učenje s pomočjo študijskih primerov iz prakse in projektov, - uveljavljeni alumni klubi v 16 državah in možnost tehnološko podprte rasti s hibridnimi dogodki in mreženjem je ena izrazitejših prednosti Fakultete IEDC, - jasna in dobro opredeljena organizacijska struktura, - visoka motiviranost študentov za študij in dokončanje študija, - predane, usposobljene in učinkovite strokovne službe - dobra mreža alumnov, poslovne javnosti in drugih organizacij, - izjemno raznolika kadrovska struktura z vidika mednarodne zastopanosti, - močna osredotočenost pedagogov na kakovost izvajanja pedagoškega procesa.
Delno izpolnjuje standarde kakovosti
<i>Navedite do 10 ugotovljenih primerov delnega izpolnjevanja standardov kakovosti visokošolskega zavoda.</i>
Ne izpolnjuje standardov kakovosti
<ul style="list-style-type: none"> - velik del programa izvajajo osebe brez habilitacije ali z neustrezno habilitacijo, - pomanjkanje kontinuiranega in vzdržnega raziskovanja in programskih dejavnosti, - šibki raziskovalni rezultati, - predlaganih dejavnosti na področju raziskovanja v KPI dokumentu ne spremljajo ustrezne finančne in nefinančne spodbude, - neravnotežje med raziskovalnih in pedagoškim delom na Fakulteti IEDC zaposlenih visokošolskih učiteljev, saj so pedagoško preobremenjeni in jim očitno primanjkuje časa za raziskovalno delo, - člani Senata iz vrst študentov se po pričevanjih študentov in vodstva šole ne volijo, ampak se samo dogovorijo med sabo, kateri študenti bodo zastopali glas študentov v organih šole.

Odličnost

Fakulteto IEDC odlikuje izrazita k študentu in poslovni osredotočena kultura kakovosti. Ta se odraža v visoki in relevantni internacionaliziranosti učiteljev, vključevanju aktualnih poslovnih izzivov v pedagoški proces in tesni povezanosti s poslovno javnostjo, ki zagotavljajo, da je magistrski program Fakultete IEDC vsebinsko relevanten. Tej usmeritvi logično sledita tudi kakovost fizične infrastrukture in visoka kakovost podpornih storitev.

Priloge:

- soglasje članov skupine strokovnjakov k poročilu.